

Accueillir les familles ukrainiennes

L'association Parentel mobilise ses services dans le cadre de l'accueil des populations venues d'Ukraine suite à l'invasion et l'état de guerre de leur pays.

En effet, depuis 2017, l'association Parentel a créé La Consul'T dont la mission de prévention est de développer une approche spécifique dans l'aide aux familles qui ont vécu la migration et l'exil. La Consul'T, associée aux autres services d'écoute et d'aide psychologique, le Service Ecoute Parents, PASAJ, Parent'âge, propose d'étendre et d'ouvrir ses dispositifs dans le cadre d'un soutien psychologique proposé aux familles ukrainiennes.

Les familles, adultes et enfants, en migration pour des raisons de guerre ont dû fuir en urgence en abandonnant leur lieu de vie, leur quotidien dévasté, leurs proches, ont subi des violences pouvant mener à un état de terreur, de sidération et d'effraction psychique. Dans un premier temps ces familles seront accueillies dans le Finistère pour leur permettre de se poser et s'installer, de retrouver une stabilité dans le quotidien afin de sortir des mécanismes de survie et de laisser le psychisme se rétablir.

Les dispositifs de Parentel se mobilisent afin d'accompagner et d'accueillir ces personnes et faire œuvre d'hospitalité dans une autre temporalité que celle de l'urgence. Les psychologues cliniciens de l'association sont formés et/ou sensibilisés à la clinique transculturelle, à l'accueil du sujet et comment la culture est présente en chacune des personnes et dans les liens familiaux, l'expression de la souffrance, le rapport à l'autre... Dans ce cadre, les psychologues cliniciens s'appuient sur des interprètes médiateurs de la langue et de la culture des personnes reçues.

Les dispositifs mobilisés sont :

Dès le mois de mai :

- Ouverture d'une **permanence téléphonique dédiée** : tous les lundis après-midi de 13h30-16h30 au 02 98 43 25 27 (portable nécessaire) - La Consul'T et Tifenn
Afin que toutes personnes concernées (pro, bénévoles, familles) puissent avoir un premier contact avec un psychologue clinicien, se renseigner sur la façon dont l'association se mobilise, se renseigner sur les soutiens possibles, et accueillir les demandes précises des professionnels et envisager un temps de rencontre et d'élaboration autour de la demande et de la situation.
- Contacter, rencontrer, se mettre en relation avec les partenaires institutionnels et associatifs recevant les personnes d'Ukraine afin de faire connaître et diffuser nos dispositifs (7h/mois).
Etablir un réseau spécifique des partenaires si besoin.
- Rencontrer des futurs interprètes et les sensibiliser à l'entretien psychologique dans une approche transculturelle (3h/mois).

- Formation/sensibilisation pour les bénévoles à l'accueil des familles en situation de migration. (Plusieurs groupes sur le Finistère à Brest, Quimper, Morlaix, 1 fois/mois- 2h, groupe de 10 personnes maxi).
- Mobilisation de Profil pour un soutien psychologique individuel à destination des professionnels et des bénévoles. (Permanence le mardi matin de 9h à 12h-possibilité de laisser un message pour être rappeler).

En fonction des demandes, de mai à novembre

- Prévention et accompagnement des équipes accueillant des enfants et adolescents en situation de migration (centre de loisirs, établissement scolaire) afin de proposer des points d'appui, de rassurer, de contenir.
- Prévention et accompagnement des équipes accueillants des familles ou des personnes isolées en situation de migration afin de proposer des points d'appui, de rassurer, de contenir.
- La mise en place de médiation au sein des écoles, à la demande des professionnels de l'institution (directeur, enseignant, AS, infirmière, médecin scolaire, psychologue...) ayant repéré des signes de souffrance chez les enfants et/ou adolescents scolarisés.
- La mise en place de médiation au sein des accueils de loisirs pendant l'été, à la demande des directions
- La mise en place de médiations artistiques pour les adolescents « Ici et ailleurs ». Création d'un groupe métissé d'adolescents face rencontre autour d'une médiation artistique afin de favoriser l'expression de soi d'une autre manière que le face à face de l'entretien psychologique.

Autour de la naissance, de mai à novembre

- Pendant la grossesse et après la naissance, les femmes et futurs mères, les couples peuvent être accompagnés au sein de la maternité de Quimper, dans les centres périnataux de proximité (Pont L'abbé/ Concarneau/Douarnenez). Sur le Finistère nord, à la demande des familles et/ou des professionnels des maternités et services de grossesses pathologiques, les psychologues cliniciennes de Parentel restent attentives et disponibles à ce moment de

vulnérabilité que constitue une naissance d'enfants en situation de migration. Les contacts peuvent se prendre via la permanence téléphonique ouverte par La Consul'T. 02 98 43 25 27

Accueillir des parents et des bébés en groupe :

- Soamama : groupe d'échanges entre mamans accompagnées de leurs bébés » - « Accueillir son bébé ici quand on vient d'ailleurs » - en présence d'un psychologue, d'une médiatrice culturelle.
- Le dispositif de « De mots et de lait » peut favoriser une rencontre attentionnée autour du lien entre parent(s) et bébé, médiatisé par l'objet livre et un binôme lectrice/psychologue accompagné par un.e interprète.

Ces deux dispositifs sont mobilisables par les institutions et les associations partenaires pour des interventions dans des locaux dédiés.

Par ailleurs, l'association affirme la disponibilité des services d'écoute à destination de tous les parents (« Service écoute parents »), adolescents (« PASAJ »), personnes vieillissantes (« Parent'âge ») qui se sentent fragilisés et/ou inquiètes par la situation de guerre sur le continent activant les mémoires individuelles et collectives des traumas de guerre précédents ou ressentent le contexte actuel comme anxiogène.

Les psychologues de l'Association Parentel

Brest, le 11/04/22