

VILLE DE  QUIMPER

# Mise en œuvre d'une application mobile

## Présentation du projet

## Les objectifs

- ▶ Répondre à des demandes émises par les conseils de quartiers et lors des états généraux des politiques publiques
- ▶ Faciliter le lien numérique entre les quimpérois et les services de la Ville
- ▶ Répondre aux usages actuels privilégiant la mobilité
- ▶ Compléter progressivement les « outils » numériques mis à disposition des quimpérois

# Les premières fonctionnalités

## ► **Stationnement :**

- **Trouver et être guidé vers les parkings via la fonction GPS du mobile**
- **Pour les parkings en enclos gérés par la Ville, connaître en temps réel les places disponibles**
- **Accéder à des applications tierces notamment celles de l'opérateur Parkéon pour trouver et payer sa place de parking (hors parkings en enclos)**

# Les premières fonctionnalités

## ► **Signalement sur le domaine public :**

- **Permettre un signalement de toute anomalie sur le domaine public (voirie, espaces verts) depuis le mobile**
  
- **Caractériser le problème rencontré :**
  - **Catégorie / sous-catégorie**
  - **Localiser (pointage sur carte ou indication d'une adresse)**
  - **Joindre une photo, un commentaire**
  
- **Suivre les demandes**
  - **Avoir un accusé de réception**
  - **Être informé des suites données**
  
- **Côté administration : bénéficiaire d'un outil de gestion des demandes**

# Les premières fonctionnalités

## ► Fonctionnalités génériques :

- Privilégier une entrée cartographique quand cela est possible
- Création d'un compte personnel ou identification via FranceConnect



## ► Technologie :

- Dernières générations de technologies : Progressive Web App (PWA)

## Le calendrier

- ▶ **Ateliers de travail avec les services concernés : avril à septembre 2018**
- ▶ **Livraison technique fin octobre**
- ▶ **Formations internes début novembre (outils d'administration)**
- ▶ **Tests avant mise en ligne**