# Le réseau QUB



















# Présentation de Keolis Quimper et du réseau QUB

**Keolis** est l'exploitant historique du réseau QUB aux côtés de **Quimper Bretagne Occidentale** depuis 1986, et d'HandiQUB depuis 2003

Dans le cadre de la DSP Transport, **Quimper Bretagne Occidentale** :

- Modernise fortement l'image et l'offre du réseau QUB (cadencement, liaisons hiérarchisées, amplitude...)
- Créée un « vrai réseau d'agglomération » avec une offre comparable sur l'ensemble du territoire (développement Suburbain et TAD)
- Innove pour se rapprocher d'agglomérations plus grandes (Location vélos longue durée, SAEIV, Billettique, vidéo, radio, Flexo soir...)
- **Rend accessible** le réseau aux PMR (bus, arrêts, SAEIV...), en amplifiant les prestations d'HandiQUB dédiées depuis 2003 (7 minibus adaptés)
- Développe socialement le réseau par une tarification solidaire (2010).







QUÉMÉNÉVEN

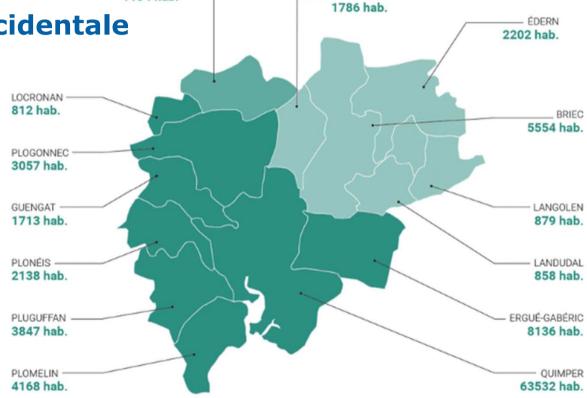
1134 hab.





# **Quimper Bretagne Occidentale**

14 communes pour100 000 habitantsdepuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017



LANDRÉVARZEC

Quimper Bretagne Occidentale est constituée de quatorze communes : Briec, Edern, Ergué-Gabéric, Guengat, Landrévarzec, Landudal, Langolen, Locronan, Plogonnec, Plomelin, Plonéis, Pluguffan, Quéménéven et Quimper. Elle a une superficie de 471,5 km² et compte 100 000 habitants.











# **Chiffres clés QUB 2017**

145 salariés (ETP moyens) répartis en :

- . 112 Conducteurs (intérim inclus)
- . 9 au service Maintenance
- . 11 en structure Exploitation
- . 8 en Marketing
- . 3 en personnel Administratif
- . 1 en Système Information
- . 1 Directeur



- 1 agence commerciale au centre ville
- **5** sous-traitants en lignes suburbaines et TAD (4 autocaristes + 1 GIE Taxis)
- 59 véhicules (dont 4 bus articulés) en lignes urbaines.















#### Déroulé du contrat

- Nouveau contrat DSP entre QBO et Keolis [avril2017-déc2023]
- Gestion du précédent contrat avec un avenant par an en moyenne pour adapter les attentes des communes et de Quimper Communauté et réguler l'évolution financière des engagements contractuels :
  - Tarification solidaire : Mise en place en 2010
  - Offre : Aménagements des lignes en 2010, 2011, 2014 et 2015
  - Passage en gratuité le samedi matin en sept 2014
  - Aménagement de l'accessibilité des bus et arrêts QUB
  - HandiQUB : Amélioration continue de l'offre en volume
  - 150 vélos électriques + 25 vélos classiques en location longue durée
- Maintien de l'équilibre du contrat initial entre QBO et Keolis.













# Suivi des engagements Keolis

- Confiance de Quimper Bretagne Occidentale même au travers des alternances dans les différents projets politiques
- **Gestion sociale sereine** même lors de la mise en place de projets contractuels (Billettique, SAEIV, Temps de parcours pour l'offre, Nouvelle agence...)
- Qualité de service perçue (enquêtée par Quimper Communauté) au-dessus des seuils contractuels... tout en restant vigilant sur les indicateurs Qualité
- Keolis est un acteur important aux côtés de QBO au niveau de la Citoyenneté et de la Sécurité, grâce à des partenariats tissés au sein du PIMMS.











# Offre du réseau QUB (depuis sept 2015)

- L1 + L5 en lignes principales sur les axes structurants
   Livrée « Illiqo » en fréquence 12' avec une amplitude de 6h30 à 21h30
   Permanence d'attractivité du lundi au samedi toute l'année
   8 000 voyages jour sur ces liaisons
   45 % de la population Quimpéroise desservie
- . **L2** en fréquence **15'** avec adaptation d'offre par période (15'/20')
- . Lignes complémentaires (L7, L9, L10) aux 20'/30' en configuration heures pointe/creux et (L6, L8) aux 30'
- . 20 liaisons suburbaines
- . 1 service HandiQUB

Fréquentation totale : 5 434 000 voyages par an

soit 20 000 à 22 000 voyages jour

Production totale Km: 3 279 000 km par an

dont 886 000 km sous-traités (27 %)



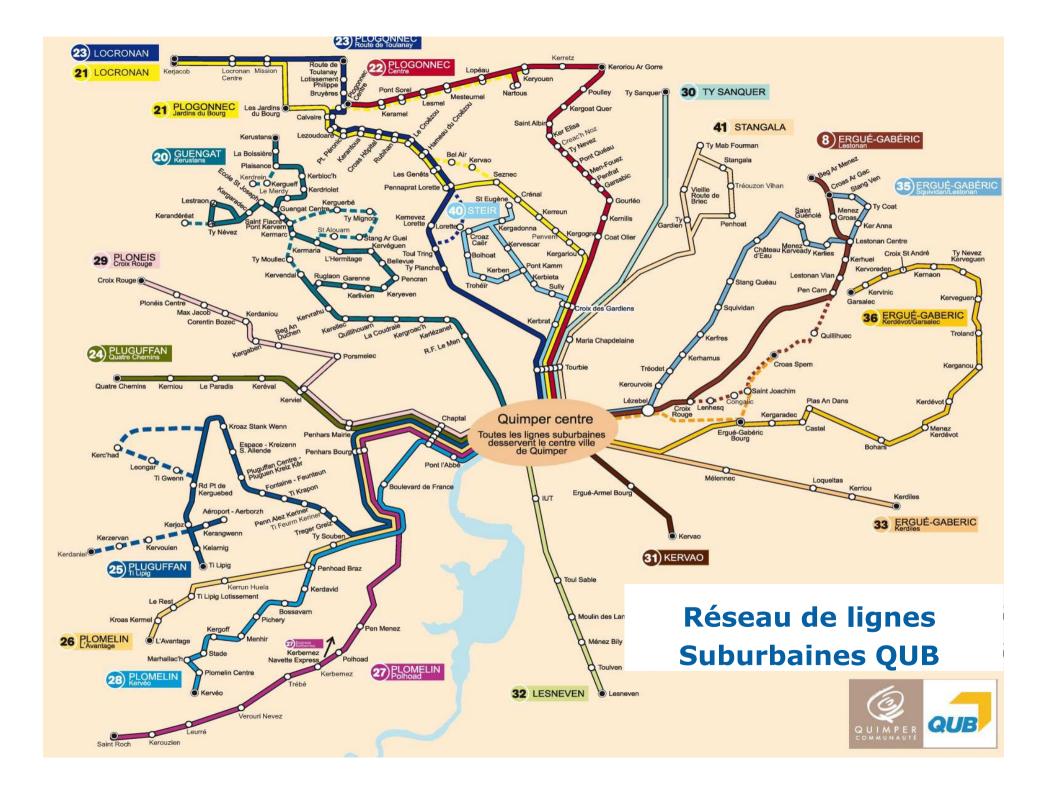


Lignes 1 et 5
Départs toutes les 12 minutes
Circulent de 6 H 30 à 21 H 30





















# **Autres produits QUB**



HandiQUB: Plus de 500 clients en base pour 7 véhicules aménagés. Déplacements possibles du lundi au samedi de 7h à 21h (réservation au plus tard la veille vers 16h30)



# QUB Noz: Trajets sur mesure en mode Flexo depuis le centre-ville en soirée



Vélos:
150 vélos assistance
électrique + 25 vélos
classiques mis en
location longue durée











## **Tarification et objectifs commerciaux**

- Gamme tarifaire large
- Importante fidélisation avec 10 000 abonnés sur le réseau
- Abonnements à prix élevés comparés à d'autres réseaux :
  - o Abonnement annuel « Tout Public » à 304 €
  - o Abonnement annuel « -26 ans (1 jeune) » à 240 €
  - o Abonnement annuel « Etudiants (9mois) » à 193 €
- Un **fort nombre d'abonnés de -26 ans** (~ 4 000) mais un nombre modeste de salariés (~ 1 000)
- Tarifications des tickets dans la moyenne des réseaux de taille :
   Ticket Unité : 1,30 € Ticket Journée : 3,90 € 10 voyages : 10,50 €
- Un **R/D moyen** (~ **22 %**)













## **Grandes innovations mises en place**

#### **OSAEIV:**

Mise en place en partie urbaine sur 2014 Un dispositif sur le suburbain est prévu en 2018

#### Billettique :

Lancement depuis décembre 2012 Un dispositif sur le suburbain est prévu en 2018

#### o Radio:

Le système a été renouvelé en 2013 La radio n'est présente pour l'heure ni en Suburbain, ni en Taxis

#### Vidéo protection :

Evolutions de l'équipement au cours de ce contrat

#### Assistant de Mobilité :

Lancement du Digital depuis octobre 2015.













#### La sous-traitance

Keolis Quimper sous-traite près de 27 % de son offre (888 000 km) :

- Autocars : 95 % de la sous-traitance en km en lignes urbaines (L8), suburbaines et TAD
   Océlorn (Eté Evasion / Le Cœur) possède 12 véhicules et représente 65 % de l'offre globale sous-traitée en km
- Taxis: 5 % de la sous-traitance en km
   Le GIE Taxis Quimpérois (23 artisans taxis) fédère les artisans de
   l'agglomération pour répondre au TAD de la DSP en cours.
   Cette sous-traitance est minoritairement étendue au service HandiQUB.
   On totalise 25 réservations jour, soit un taux déclenchement de 44%













# Points forts « Nouveau réseau QUB » Juillet 2018

Dessertes des principaux générateurs QBO

Lignes niveau I « Illiqo » : Fréquence 12'

Lignes niveau II : Fréquence 30'

Lignes niveau III : Fréquence 30' / 60'

Lignes périphériques : 4 à 15 A+R par jour

QUB City: Vraie liaison d'attractivité en navette Centre-ville

Prestations spécifiques « Petits flux » (tôt le matin, en soirée, dimanche...)





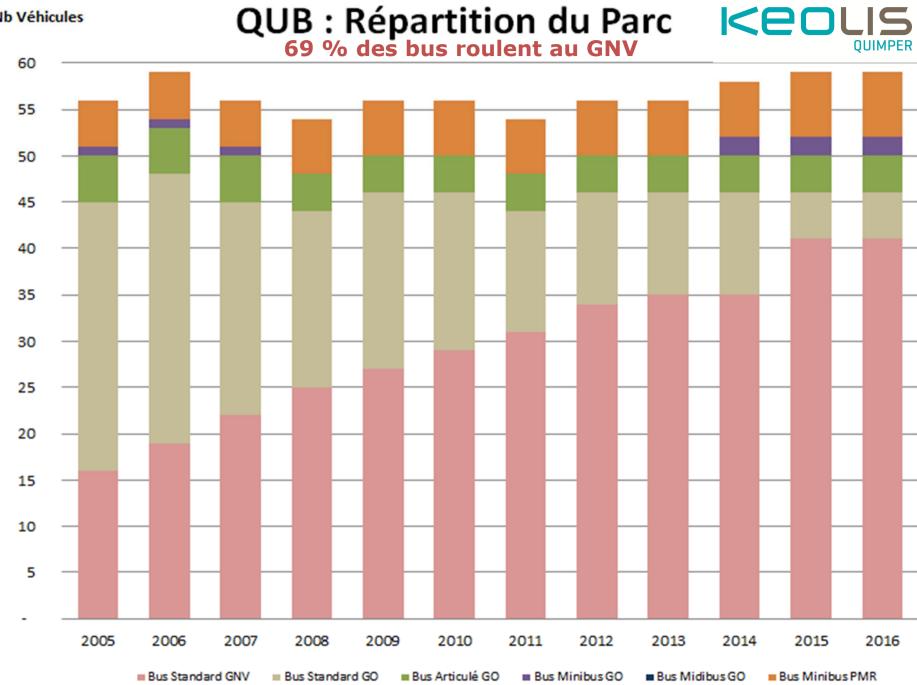


# Technique



Nb Véhicules















# Parc 59 véhicules Moyenne d'âge ~ 10 ans

• Autobus GNV 41 unités Moyenne d'âge 8,4 ans [12 Gx317 GNV + 21 Gx327Gnv + 2 Citélis + 6 Urbanway]

Articulés Diesel 4 unités
 Moyenne d'âge 17,1 ans

Autobus Diesel 5 unités
 Moyenne d'âge 16,2 ans

Minibus Diesel 2 unités
 Moyenne d'âge 10,0 ans

Minibus PMR 7 unités
 Moyenne d'âge 4,7 ans













# **Effectifs Maintenance Keolis**

- 1 Responsable technique
- 1 Chef d'équipe
- 6 Mécaniciens
- 1 Approvisionneur
- 1 Apprenti

Temps de travail à 33,18 heures













# **Aspect Sécuritaire**

• Sécurité du dépôt :

1 capteur infra rouge présent dans l'atelier. Déclenchement au dessus des 20% de méthane (CH4) dans l'atmosphère Ouverture automatique des exutoires et portes sectionnelles

Sécurité stationnement atelier :
 Les véhicules en visites techniques peuvent stationner la nuit dans l'atelier sous condition => circuit gaz HP à vider

Sécurité stationnement sur parc :
3 emplacements réservés exclusivement à la maintenance.













#### Habilitation en maintenance

Formation des agents de Maintenance :

- . Tous les agents de maintenance sont habilités GNV (formation Mouton) en niveau 1 et 2, y compris l'apprenti
- . 1 inspecteur GNV en cours de validité
- . Tous les agents de maintenance possèdent leur permis transport en commun et FCO à jour

